

Informativa ai sensi della legge federale sulla protezione dei dati (nLPD)

Nella presente informativa sulla protezione dei dati noi, Servo Artpack SA, descriviamo le modalità di raccolta e trattamento dei dati personali. La presente informativa sulla protezione dei dati potrà essere integrata separatamente in caso di altre circostanze specifiche. Ai fini della presente dichiarazione sulla protezione dei dati, per dati personali si intendono tutte le informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile.

1. Titolare del Trattamento e contatti

SERVO ARTPACK SA
Viale Serfontana, 13
CH 6834 Morbio Inferiore - Svizzera
Tel +41.(0)91.6066255
Mail : contactservo@artpack.ch

2. Raccolta e trattamento dei dati personali

Trattiamo i dati personali in particolare nelle seguenti categorie di trattamento.

- Dati dei dipendenti dei clienti ai quali forniamo o abbiamo fornito prodotti e/o servizi.
- Dati di persone che abbiamo ricevuto indirettamente dai nostri clienti nel corso della fornitura di prodotti e/o servizi.
- Dati dei fornitori e dei loro dipendenti da cui acquistiamo o abbiamo acquistato prodotti e/o servizi
- Dati che abbiamo ricevuto indirettamente dai nostri fornitori nel corso della fornitura di prodotti e/o servizi.
- Quando effettuiamo sopralluoghi e/o avviamenti
- In caso di candidatura per una posizione
- Quando si visita il nostro sito web / account LinkedIn
- Quando si visita il nostro stand durante le fiere
- Quando siamo obbligati a trattare i dati per motivi legali o normativi.

Per informazioni più dettagliate si rimanda alla descrizione della categoria di elaborazione pertinente nella sezione 5.

3. Categorie di dati personali

I dati personali che trattiamo dipendono dal rapporto che avete con noi e dallo scopo per cui li trattiamo. Oltre ai vostri dati di contatto, trattiamo anche altre informazioni su di voi o su persone che hanno un rapporto con voi. A seconda delle circostanze, questi dati possono includere anche dati particolarmente sensibili.

Raccogliamo le seguenti categorie di dati personali a seconda dello scopo per cui vengono trattati:

- Dati di contatto di clienti e fornitori e dipendenti dell'azienda (ad es. nome, cognome, numero di telefono, indirizzo e-mail)
- Informazioni finanziarie (ad es. coordinate bancarie)
- Dati di candidatura (ad es. curriculum vitae, certificati di lavoro)
- Dati di sicurezza e di rete (ad es. elenchi di visitatori, controlli di accesso, scanner di rete e di e-mail, elenchi di chiamate telefoniche).

Ove consentito, raccogliamo anche alcuni dati da fonti pubblicamente disponibili (ad es. registro delle imprese, stampa, Internet) o riceviamo dati dai nostri fornitori, clienti e dai loro dipendenti, dalle autorità, e da altre terze parti.

4. Finalità del trattamento dei dati e base giuridica

4.1. Fornitura di prodotti e servizi

In primo luogo, trattiamo i dati personali che riceviamo dai nostri fornitori e clienti e da altri rapporti contrattuali con partner commerciali e altre parti coinvolte nel corso dei nostri rapporti contrattuali con loro.

I dati personali dei nostri fornitori e clienti e loro dipendenti comprendono le seguenti informazioni:

- Dati di contatto (ad es. nome, cognome, numero di telefono, indirizzo e-mail)
- Dati di gestione del rischio (ad es. informazioni sul credito, dati del registro commerciale)
- Informazioni finanziarie (ad es. coordinate bancarie)
-

Trattiamo questi dati personali per le finalità descritte, sulla base delle seguenti basi giuridiche:

- Conclusione o esecuzione di un contratto di acquisto / vendita di prodotti /servizi da o a favore della azienda interessata
- Conservazione di interessi legittimi (ad esempio per scopi amministrativi, per migliorare la nostra qualità, per garantire la sicurezza, per la gestione del rischio, per far valere i nostri diritti, per difenderci da reclami)
- Consenso (ad esempio per l'invio di informazioni di marketing).

Flusso dei dati:

Alcuni dati dei dipendenti dei nostri clienti, ad esempio con i dati di contatto, vengono trasferite ai nostri fornitori per esigenze produttive e i nostri fornitori, a loro volta, sono responsabili, in base alle leggi locali sulla privacy, a non divulgare a terzi tali informazioni se non per esigenze legate al processo produttivo o di controllo da parte delle autorità. Viceversa alcuni dati dei fornitori e loro dipendenti possono essere trasferiti ai nostri clienti.

4.2. Trattamento indiretto di dati derivanti dalla fornitura di prodotti e servizi

Quando acquistiamo prodotti e servizi dai nostri fornitori o forniamo prodotti e servizi ai nostri clienti, possiamo anche trattare dati personali di terzi o dati che non abbiamo raccolto direttamente dagli interessati. Queste terze parti sono solitamente dipendenti e altri partner che sono in contatto con i fornitori e clienti.

Per quanto riguarda i dati personali delle persone in contatto con i nostri clienti, si tratta in particolare delle seguenti informazioni

- Dati di contatto (ad es. nome, cognome, ruolo, numero di telefono, e-mail, altri dati di contatto, dati di marketing)

Trattiamo questi dati personali per le finalità descritte, sulla base delle seguenti basi giuridiche:

- Conclusione o esecuzione di un contratto di acquisto / vendita di prodotti /servizi da o a favore della azienda interessata

4.3. Utilizzo del nostro sito web

Per utilizzare il nostro sito web non è necessario rivelare alcun dato personale. Tuttavia, ogni volta che si visita il sito, il server raccoglie una serie di informazioni sull'utente, che vengono temporaneamente memorizzate nei file di log del server.

Quando si utilizzano queste informazioni generali, non vi è alcuna attribuzione a una persona specifica. La raccolta di queste informazioni o dati è tecnicamente necessaria per visualizzare il nostro sito web e per garantirne la stabilità e la sicurezza. Queste informazioni vengono raccolte anche per migliorare il sito web e per analizzarne l'utilizzo.

Questo include in particolare le seguenti informazioni:

- *Dati di contatto (ad es. nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail)*
- *Altre informazioni fornite dall'utente tramite il sito web*
- *Informazioni tecniche trasmesse automaticamente a noi o ai nostri fornitori di servizi, informazioni sul comportamento di utilizzo o sulle impostazioni del sito web (ad es. indirizzo IP, UDI, tipo di dispositivo, browser, numero di clic sulla pagina, clic sui link, ecc.)*

Trattiamo questi dati personali per le finalità descritte, sulla base delle seguenti basi giuridiche:

- *Conservazione di interessi legittimi (ad esempio per scopi amministrativi, per migliorare la nostra qualità, per analizzare i dati o per pubblicizzare i nostri servizi)*
- *Consenso (ad esempio per l'utilizzo di cookie o newsletter).*

4.4. Newsletter

Non utilizziamo servizi di Newsletter

4.5. Partecipazione a eventi

Quando partecipate a uno dei nostri eventi, raccogliamo i vostri dati personali per organizzare e gestire l'evento e, se del caso, per inviarvi ulteriori informazioni in un secondo momento. Utilizziamo i vostri dati anche per informarvi su altri eventi. Durante questi eventi, potremmo fotografarvi o filmarvi e pubblicare queste immagini internamente o esternamente.

Ciò include in particolare le seguenti informazioni:

- *Dati di contatto (ad es. nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail)*
- *Informazioni personali (ad es. professione, posizione, titolo, azienda del datore di lavoro, abitudini alimentari)*
- *Foto o video*
- *Informazioni sul pagamento (ad es. coordinate bancarie).*

Trattiamo questi dati personali per le finalità descritte, sulla base delle seguenti basi giuridiche:

- *Adempimento di un obbligo contrattuale con o per conto dell'interessato, compresa la preparazione del contratto e la sua eventuale esecuzione (consentire la partecipazione ad un evento)*
- *Salvaguardia degli interessi legittimi (ad esempio, realizzazione di eventi, diffusione di informazioni sui nostri eventi, fornitura di servizi, organizzazione efficiente)*
- *Consenso (ad esempio per l'invio di informazioni di marketing o per la creazione di materiale visivo).*

4.6. Comunicazione diretta e visite

Quando ci contattate (ad esempio per telefono, e-mail o chat) o se noi vi contattiamo, trattiamo i dati personali necessari per questo contatto. Trattiamo questi dati personali anche quando ci visitate. In questo caso, potrebbe essere necessario fornire i propri dati di contatto prima della visita o lasciarli alla reception. Conserveremo queste informazioni per un certo periodo di tempo al fine di proteggere la nostra infrastruttura e le nostre informazioni.

Per l'organizzazione di conferenze telefoniche, riunioni online, videoconferenze e/o webinar

("Riunioni online"), utilizziamo il servizio Zoom, Microsoft Teams, Skype e Google Meet.

A tal fine, trattiamo in particolare le seguenti informazioni:

- *Dati di contatto (ad es. nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail)*
- *Dati secondari sulla comunicazione (ad es. indirizzo IP, durata della comunicazione, canale di comunicazione)*
- *Registrazioni di conversazioni, ad esempio durante le videoconferenze.*
- *Altre informazioni che l'utente carica durante l'utilizzo del servizio di videoconferenza, fornisce o crea, nonché i metadati utilizzati per la manutenzione del servizio fornito. Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di Zoom, Microsoft Teams, Skype e Google Meet sono disponibili nelle dichiarazioni sulla protezione dei dati di questi servizi.*
- *Informazioni personali (ad es. professione, posizione, titolo, società del datore di lavoro)*
- *Ora e motivo della visita.*

Trattiamo questi dati personali per le finalità descritte, sulla base delle seguenti basi giuridiche:

- *Esecuzione di un obbligo contrattuale con o a favore della persona interessata, compresa la preparazione del contratto e la sua eventuale esecuzione (fornitura di un servizio)*
- *Conservazione di interessi legittimi (ad esempio, sicurezza, tracciabilità e gestione e trattamento dei rapporti con i clienti).*

4.7. Applicazioni

Potete inviarci la vostra candidatura per posta o tramite l'indirizzo e-mail indicato sul nostro sito web. La vostra candidatura e tutti i dati personali che ci invierete in questo modo saranno trattati in modo strettamente confidenziale, non saranno trasmessi a terzi e saranno trattati da noi esclusivamente allo scopo di elaborare la vostra candidatura per un posto di lavoro presso di noi. Salvo diverso accordo, il vostro file di candidatura vi verrà restituito o cancellato/distrutto al termine della procedura di candidatura, a meno che non sia soggetto a un obbligo legale di conservazione. La base giuridica per il trattamento dei vostri dati è il vostro consenso, l'esecuzione del contratto con voi e i nostri legittimi interessi.

In particolare, trattiamo le seguenti informazioni:

- *Dati di contatto (ad es. nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail)*
- *Informazioni personali (ad es. professione, posizione, titolo, società del datore di lavoro)*
- *Dossier di candidatura (ad es. lettera di motivazione, certificati, diplomi, curriculum vitae)*
- *Informazioni sulla valutazione (ad es. valutazione del selezionatore, informazioni sulle referenze, valutazioni)*

Trattiamo questi dati personali per le finalità descritte, sulla base delle seguenti basi giuridiche:

- Conservazione di interessi legittimi (ad esempio, assunzione di nuovi dipendenti)
- Consenso.

4.8. Fornitori, fornitori di servizi, altri partner contrattuali

Quando stipuliamo un contratto con voi per la fornitura di un servizio, trattiamo dati personali su di voi o sui vostri dipendenti. Abbiamo bisogno di questi dati per comunicare con voi e per utilizzare i vostri servizi.

In particolare, trattiamo le seguenti informazioni:

- Dati di contatto (ad es. nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail).
- Informazioni personali (ad es. professione, posizione, titolo, società del datore di lavoro).
- Informazioni finanziarie (ad esempio, coordinate bancarie).

Trattiamo questi dati personali per le finalità descritte, sulla base delle seguenti basi giuridiche:

- Conclusione o esecuzione di un contratto con o a favore dell'interessato, compresa la preparazione del contratto e la sua eventuale esecuzione
- Salvaguardia di interessi legittimi (ad esempio, protezione dell'azienda, esercizio di diritti legittimi).

5. Tecnologia di analisi e monitoraggio

Il sito web utilizza cookies.

Cookies indispensabili

Questi cookies sono essenziali al fine di consentire di spostarsi in tutto il sito ed utilizzare a pieno le sue caratteristiche. Il mancato utilizzo di questi cookie rende impossibile l'utilizzo di alcuni servizi necessari alla navigazione.

Utilizzando il nostro sito, l'utente accetta tali cookies

Performance cookies

Tali cookies raccolgono informazioni su come gli utenti utilizzano un sito web, ad esempio, quali sono le pagine più visitate o se si ricevono messaggi di errore da pagine web. Questi cookie non raccolgono informazioni che identificano un visitatore: tutte le informazioni raccolte sono aggregate e quindi anonime. Vengono utilizzati solo per migliorare il funzionamento di un sito web.

Utilizzando il nostro sito, l'utente accetta tali cookies

Cookies di funzionalità

Questi cookies consentono al sito di ricordare le scelte fatte dall'utente (come il nome, la lingua o la regione di provenienza) e forniscono funzionalità avanzate personalizzate; possono essere utilizzati anche per ricordare le modifiche apportate alla dimensione del testo, font ed altre parti di pagine web che è possibile personalizzare. Essi possono anche essere utilizzati per fornire specifici servizi richiesti, come guardare un video o commentare un articolo su un blog. Le informazioni raccolte da questi tipi di cookie possono essere rese anonime e non in grado di monitorare l'attività di navigazione su altri siti web. Utilizzando il nostro sito, l'utente accetta tali cookies

Cookies di terze parti

Quando si naviga all'interno di un sito web, si possono ricevere cookie sia dal sito visitato ("proprietari"), sia da siti gestiti da altre organizzazioni ("terze parti"). All'interno del nostro sito sono presenti link "esterni" come, ad esempio, il link alla nostra pagina Facebook o LinkedIn.

La presenza di questi link comporta la trasmissione di cookie da e verso tutti i siti gestiti da terze parti. La gestione delle informazioni raccolte da "terze parti" è disciplinata dalle relative informative cui si prega di fare riferimento.

Cookies di profilazione

Sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete. In ragione della particolare invasività che tali dispositivi possono avere nell'ambito della sfera privata degli utenti, la normativa europea prevede che l'utente debba essere adeguatamente informato sull'uso degli stessi ed esprimere così il proprio esplicito consenso.

NON utilizziamo cookies di questo tipo.

Google Analytics

E' un servizio di analisi web fornito da Google, Inc. ("Google"). Google Analytics utilizza dei cookie per consentire al sito web di analizzare come gli utenti utilizzano il sito. Le informazioni raccolte tramite il cookie sull'utilizzo del sito web verranno trasmesse e depositate presso i server di Google, che utilizzerà queste informazioni allo scopo di esaminare e compilare report sulle attività del sito e fornire altri servizi correlati e relativi all'utilizzo di internet.

NON utilizziamo cookies di questo tipo. L'utente può gestire i cookies anche attraverso le impostazioni del suo browser e rimuovere le preferenze impostate. Tramite le preferenze del browser è inoltre possibile eliminare i Cookie installati in passato, incluso il Cookie in cui venga eventualmente salvato il consenso all'installazione di Cookie da parte di questo sito. L'Utente può trovare informazioni su come gestire i Cookie con alcuni dei browser più diffusi ad esempio ai seguenti indirizzi: , , e . Con riferimento a Cookie installati da terze parti, l'Utente può inoltre gestire le proprie impostazioni e revocare il consenso visitando il relativo link di opt out (qualora disponibile), utilizzando gli strumenti descritti nella privacy policy della terza parte o contattandola direttamente.

6. Analisi di Internet e Social Media

Sui nostri siti web utilizziamo link a Social Media, ognuno dei quali utilizza strumenti per la profilazione degli utenti in modo autonomo.

Questi strumenti sono forniti da fornitori terzi. In generale, le informazioni raccolte sull'utilizzo di un sito web attraverso i cookie o tecnologie simili vengono trasmesse al server del fornitore terzo. A seconda del fornitore terzo, questi server possono trovarsi all'estero.

Di norma, i dati vengono trasmessi dopo l'abbreviazione degli indirizzi IP, che impedisce l'identificazione dei dispositivi finali. I fornitori terzi trasmettono queste informazioni solo nell'ambito dell'outsourcing dei dati o se sono tenuti a rispettare le norme di legge. La trasmissione dei dati per la visualizzazione dei contenuti (ad es. i post di Twitter) avviene indipendentemente dal fatto che l'utente disponga di un account presso un fornitore terzo e sia connesso. Se l'utente ha effettuato l'accesso a un provider terzo, i suoi dati raccolti da noi sono

direttamente collegati al suo account esistente presso tale provider terzo. Si prega di consultare le informazioni sulla protezione dei dati dei fornitori terzi per conoscere lo scopo e l'ambito della raccolta dei dati, l'elaborazione e l'utilizzo di questi dati da parte dei fornitori terzi, nonché i vostri diritti al riguardo e la possibilità di impostare le impostazioni per proteggere la vostra privacy. Il fornitore terzo salva i dati raccolti su di voi in un profilo utente e li utilizza per scopi pubblicitari, ricerche di mercato e/o per progettare il proprio sito web in base alle esigenze. Questa analisi consente, tra l'altro, di mostrare annunci pubblicitari personalizzati ai visitatori che non hanno effettuato il login e di informare gli altri utenti dei social network delle vostre attività sul nostro sito web. Se volete evitare che fornitori terzi colleghino i dati raccolti attraverso la nostra presenza pubblicitaria al vostro profilo personale su un social network, dovete disconnettervi dai relativi social network prima di visitare il nostro sito web. Potete anche impedire completamente il download dei plugin utilizzando componenti aggiuntivi adatti al vostro browser, come "Ghostery" (<https://www.ghostery.com/>) o "NoScript" (<http://noscript.net/>).

6.1. Google Analytics

Sui nostri siti web utilizziamo Google Analytics, il servizio di analisi web di Google LLC, Mountain View, California, USA, di cui Google Limited Ireland ("Google") è responsabile in Europa. Per disattivare Google Analytics, Google mette a disposizione un plug-in per il browser all'indirizzo <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Google Analytics utilizza i cookie che consentono a Google di analizzare l'utilizzo del nostro sito web. Le informazioni raccolte dal cookie sull'utilizzo del nostro sito web da parte dell'utente (compreso il suo indirizzo IP) vengono solitamente trasmesse a un server di Google negli Stati Uniti e lì memorizzate. Segnaliamo che Google Analytics su questo sito web è stato integrato con il codice "gat._anonymizeIp();" per garantire che gli indirizzi IP vengano registrati in forma anonima (il cosiddetto mascheramento IP). Se l'anonimizzazione è attivata, Google accorcia gli indirizzi IP degli Stati membri dell'UE o di altri Stati firmatari dell'accordo sullo Spazio economico europeo, in modo che non sia possibile risalire alla vostra identità. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo verrà trasmesso a un server di Google negli USA e lì abbreviato. In determinate circostanze, Google può associare il vostro indirizzo IP ad altri dati in suo possesso. Per quanto riguarda il trasferimento dei dati negli Stati Uniti, Google si è impegnata a firmare e rispettare le clausole contrattuali standard dell'UE.

6.2. Google Maps

Per il nostro sito web utilizziamo Google Maps (API) di Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, di cui Google Limited Ireland ("Google") è responsabile in Europa. Google Maps è un servizio basato sul web che fornisce mappe interattive per la visualizzazione di informazioni geografiche. L'utilizzo di questo servizio vi consente di localizzare i nostri uffici e vi facilita gli spostamenti. Non appena visitate le pagine in cui è integrato Google Maps, le informazioni sul vostro utilizzo del nostro sito web (come il vostro indirizzo IP) vengono trasmesse ai server di Google negli Stati Uniti e lì memorizzate. Questo trasferimento avviene indipendentemente dal fatto che abbiate un account utente con Google e che abbiate effettuato il login. Se avete effettuato l'accesso a Google, i vostri dati saranno assegnati direttamente al vostro account. Se non volete che il vostro profilo sia associato a Google, dovete disconnettervi prima di attivare il pulsante. Google salva i vostri dati (anche quelli degli utenti non loggati) come profili utente e li valuta.

Per quanto riguarda il trasferimento dei dati negli Stati Uniti, Google si è impegnata a firmare e rispettare le clausole contrattuali standard dell'UE.

7. Trasmissione ed elaborazione dei dati

Trasmetteremo i vostri dati a terzi solo se ciò è necessario per fornire i nostri prodotti/servizi, se questi terzi ci forniscono un prodotto o servizio, se ci viene richiesto dalla legge o dalle autorità

Le seguenti categorie di destinatari possono ricevere dati personali da noi :

-Fornitori di prodotti e servizi (ad es. fornitori di prodotto finito, trasportatori, fornitori di servizi IT, hosting, consulenti, avvocati, compagnie di assicurazione, broker, banche).

-Terzi nel contesto dei nostri obblighi legali o contrattuali, autorità, enti pubblici, tribunali.

Stipuliamo contratti con fornitori di servizi che trattano dati personali per nostro conto. Firmando questi contratti, essi si impegnano a garantire la protezione dei dati. I nostri fornitori di prodotti e servizi si trovano principalmente in Svizzera o nell'UE/SEE. Alcuni dati personali possono essere trasferiti negli Stati Uniti (ad esempio i dati di Google Analytics) o, in casi eccezionali, in altri Paesi del mondo. Se i dati vengono trasferiti in altri Paesi con un livello di protezione dei dati insufficiente, ciò avviene sulla base delle clausole contrattuali standard dell'UE (ad esempio nel caso di Google) o di altri strumenti adeguati.

TRASFERIMENTO DATI EXTRA UE

Gli elaborati ove sono ubicati i dati personali si trovano in Svizzera. Eventuali trasferimenti transfrontalieri di dati effettuati dal Titolare del trattamento verranno gestiti, all'occorrenza, in conformità alle disposizioni di legge, valutando l'applicazione di garanzie appropriate ed opportune ai sensi degli articoli 44 e seguenti del GDPR e articolo 16 e seguenti della LPD.

8. Durata della conservazione dei dati personali

Elaboriamo e conserviamo i vostri dati personali per tutto il tempo necessario ad adempiere ai nostri obblighi contrattuali e legali o a raggiungere gli scopi per i quali i dati vengono elaborati, vale a dire per la durata dell'intero rapporto commerciale (dall'inizio, allo svolgimento e alla cessazione di un contratto) e oltre, in conformità agli obblighi legali di conservazione e documentazione. A tal fine, i dati personali possono essere conservati per il periodo in cui è possibile avanzare richieste di risarcimento nei confronti della nostra azienda (in particolare durante il periodo di prescrizione legale) e nella misura in cui siamo obbligati a farlo per legge o se i legittimi interessi commerciali lo richiedono (ad esempio, per scopi probatori e di documentazione). Non appena i vostri dati personali non saranno più necessari per gli scopi sopra citati, verranno cancellati o resi anonimi per quanto possibile. Per i dati aziendali (ad es. protocolli di sistema, log) si applicano periodi di conservazione più brevi, pari o inferiori a dodici mesi.

9. Sicurezza dei dati

Adottiamo misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate per proteggere i vostri dati personali dall'accesso non autorizzato e dall'uso improprio, come l'emanazione di direttive, la formazione, le soluzioni di sicurezza informatica e di rete, i controlli e le restrizioni di accesso, la crittografia dei supporti e delle trasmissioni di dati, la pseudonimizzazione e i controlli.

10. Obbligo di fornire dati personali

Nell'ambito del nostro rapporto commerciale, dovete fornirci i dati personali necessari per l'instaurazione e l'esecuzione del rapporto commerciale e per l'adempimento degli obblighi contrattuali che ne derivano (di norma, non siete obbligati per legge a fornirci i dati). Senza questi dati, non siamo in grado di concludere un contratto con voi (o con l'organizzazione o la persona che rappresentate) o di eseguirlo. Il sito web non può essere utilizzato se non vengono comunicati alcuni dati che consentono un traffico dati sicuro (ad es. l'indirizzo IP).

11. I vostri diritti

Nell'ambito del nostro trattamento dei dati personali, avete i seguenti diritti:

- *Diritto di accesso ai vostri dati personali conservati presso di noi, nonché diritto di essere informati sulle finalità del trattamento, l'origine e i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali saranno trasmessi.*
- *Diritto di rettifica se i vostri dati non sono corretti o completi*
- *Diritto di limitare il trattamento dei dati personali*
- *Diritto di chiedere la cancellazione dei dati personali elaborati (diritto all'oblio)*
- *Diritto alla portabilità dei dati*
- *Diritto di opporsi al trattamento dei dati o di revocare il consenso al trattamento dei dati personali in qualsiasi momento e senza giustificazione.*
- *Diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo competente, nella misura in cui la legge lo preveda.*

Per esercitare tali diritti, si prega di contattare l'indirizzo indicato al punto 1.

Tuttavia, ci riserviamo il diritto di applicare le restrizioni previste dalla legge, ad esempio se siamo tenuti a conservare o elaborare determinati dati e abbiamo un interesse prevalente a farlo (nella misura in cui siamo in grado di invocarlo) o se ne abbiamo bisogno per far valere dei diritti. L'utente sarà informato in anticipo se vi sono costi a suo carico.

12. Modifica della dichiarazione sulla protezione dei dati

Ci riserviamo espressamente il diritto di modificare in qualsiasi momento la presente dichiarazione sulla protezione dei dati.

Ultima modifica: 23 Aprile 2024